

## **1 service public**

## **2 langues**

## **3 pays**

INFOBEST est l'acronyme de l'allemand INfOrmation und BEratungsSTelle (lieu d'information et de conseil). Les INFOBESTs sont les premiers bureaux d'accueil pour répondre à toutes les questions transfrontalières sur l'Allemagne, la France et la Suisse. Institution publique et généraliste, INFOBEST a pour objet de rendre possible et d'encourager le vivre-ensemble dans l'espace franco-germano-suisse du Rhin supérieur. Quatre instances réparties le long du Rhin supérieur composent le réseau INFOBEST, trois sont binationales, franco-allemandes, et une est trinationale, franco-germano-suisse, INFOBEST PALMRAIN.

Depuis sa création en 1993, l'équipe trinationale et bilingue, située sur le pont du Palmrain sur le ban de Village-Neuf, informe et conseille gratuitement les particulier-e-s, associations, entreprises administrations et acteurs et actrices politiques sur les thématiques transfrontalières concernant la France, l'Allemagne et la Suisse.

Le recours aux INFOBESTs permet ainsi de simplifier le contact et les relations avec l'administration du pays voisin, de surmonter la barrière de la langue et d'être orienté-e vers le service compétent. Les quatre instances ont alors un rôle de charnière entre les administrations des trois pays du Rhin supérieur et favorisent la communication et la collaboration transfrontalières.

Le réseau INFOBEST sert aussi de liaison entre les administrations correspondantes des différents pays, met en lumière les carences ou incompatibilités des réglementations nationales et apporte son aide à la recherche de solutions.

## **INFOBEST PALMRAIN en quelques chiffres**

En 2024, les 5 permanent-e-s, pour 4,5 équivalents temps plein (ETP), employé-e-s par 3 collectivités différentes dans 3 États, ont renseigné 4 798 usager-e-s et répondu à 7 026 demandes. Ces dernières sont formulées sur place, avec ou sans rendez-vous, par mail ou par téléphone et concernent de nombreux sujets comme par exemple l'assurance maladie, la retraite, le chômage, le déménagement, le droit du travail ou encore l'imposition d'un revenu, tous dans un contexte trinational.

Cette même année, plus des deux tiers des usager-e-s servi-e-s avaient leur résidence en France (67,1 %). Parmi ces mêmes personnes, 6,7 % résidaient dans la Communauté de Communes Sundgau.

### **Les partenaires cofinanceurs**

Les missions d'INFOBEST PALMRAIN sont pérennisées tous les 3 ans via la Convention portant sur la poursuite de l'instance d'information et de conseil sur les questions transfrontalières pour le sud du Rhin supérieur. La Convention actuelle couvre la période 2023-2025 et a été signée par 24 partenaires cofinanceurs français, allemands et suisses.

Le budget annuel de l'instance pour la période 2023-2025 est de 409 410 € assuré respectivement pour 1/3 par les délégations française, allemande et suisse. Il couvre les frais de fonctionnement de l'instance et les salaires des 5 permanent-e-s.

La Communauté de Communes Sundgau participe au budget de l'instance avec un versement annuel de 2 123,30 euros, soit 6 369,90 euros pour la période 2023-2025.

### **France**

État français / Région Grand Est / Collectivité européenne d'Alsace / Communauté d'agglomération Saint-Louis Agglomération / Communauté d'agglomération Mulhouse Alsace Agglomération / Communauté de Communes Sundgau

### **Allemagne**

Land Baden-Württemberg / Landkreis Lörrach / Stadt Lörrach / Stadt Rheinfelden (Baden) / Stadt Weil am Rhein / Regionalverband Hochrhein-Bodensee

### **Suisse**

Kanton Basel-Stadt / Kanton Basel-Landschaft / Kanton Aargau / Gemeinde Allschwil (BL) / Gemeinde Bettingen (BS) / Gemeinde Binningen (BL) / Gemeinde Kaiseraugst (AG) / Gemeinde Riehen (BS) / Stadt Rheinfelden (AG) / Arbeitgeberverband Basel / Handelskammer beider Basel / Regio Basiliensis

## **Comment contacter INFOBEST PALMRAIN ?**

Située dans les anciens locaux douaniers entre la France et l'Allemagne, INFOBEST PALMRAIN est la seule INFOBEST trinationale et la seule du réseau qui puisse répondre à des questions concernant la Suisse. Les usager-e-s peuvent contacter l'équipe sur place, directement sans rendez-vous, pendant les horaires d'ouverture, ou sur rendez-vous en dehors de ceux-ci. Les permanent-e-s répondent également aux demandes formulées par courriel ou par téléphone pendant les horaires d'ouverture. Un site internet bilingue est également mis à disposition de chacun-e, où de nombreuses informations et brochures sont disponibles sur la France, l'Allemagne et la Suisse.

### **Coordonnées**

#### **Adresse postale :**

INFOBEST PALMRAIN

Pont du Palmrain

F-68128 Village-Neuf

**Horaires d'ouverture :** lundi, mardi et jeudi de 10h à 12h et de 14h à 16h

**Contact téléphonique :** 0033 3 89 70 13 85 (F) | 0049 7621 750 35 (D) | 0041 61 322 74 22 (CH)

**Contact mail :** [palmrain@infobest.eu](mailto:palmrain@infobest.eu)

**Site internet :** [www.infobest.eu](http://www.infobest.eu)